

## ご利用者様 アンケート

この度はポチット留学をご利用いただき、ありがとうございました。このアンケートは皆様からのご感想ご意見をいただき、今後のサービス向上のためにお願いしております。率直なご感想をお聞かせください。

満足度(1) 非常に満足 (2) 満足 (3) 普通 (4) 不満 (5) 非常に不満

### ① ポチット留学をどのようにして知りましたか?

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- ブログ
- ホームページ
- 大学
- 説明会
- フェスタ
- DM
- 友人・知人から
- 看板
- その他

### ②起こしいただいたときのオフィスの雰囲気はどうでしたか?

- とても良い
- まあまあ良い
- 普通
- あまり良くない
- まったく良くない

### ③担当カウンセラーの対応はどうでしたか?

- とても良い
- まあまあ良い
- 普通
- あまり良くない
- まったく良くない

### ④留学費用についてどう思いましたか?

- とても満足
- まあまあ満足
- 普通
- やや不満
- かなり不満

### ⑤留学のサポート内容はどうでしたか?

- とても満足
- まあまあ満足
- 普通
- やや不満
- かなり不満

### ⑥ポチット留学でお申込を決めた理由は何ですか?(\*複数回答 可)

- 手配料が無料
- 手配料が豊富
- 立地が良かった
- 手続きが簡単
- カウンセリングが適切だった
- サポート内容が適切だった
- 友人に薦められた
- キャンペーンなどの特典があった
- HPが充実していた
- 見積り費用が安かった
- 留学プランが良かった
- レスポンスが早かった

### ⑦ポチット留学をご友人にも勧めたいと思いましたか?

- とても思う
- まあまあ思う
- 普通
- あまり思わない
- まったく思わない

裏面に続く